Отчет

по результатам независимой оценки качества МБДОУ детского сада №1 «Тополек»

Каменского района Ростовской области

**Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОК ОД**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 02.02.2016) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо № 02-860 от 14.09.2016 «О направлении методических рекомендаций» департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образовании и науки Российской Федерации).

**Сроки проведения НОК ОД**

Независимая оценка проводилась в апреле – мае 2017 года.

**Мониторинг сайта МБДОУ детского сада №1 «Тополек» показал удовлетворительные результаты.**

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации, размещенной на сайте**

**(по состоянию на апрель 2017 г.)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **МБДОУ** | **Максимум 10 баллов** | | | | **Всего, баллов** |
| **Полнота и актуальность информации об организации** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан** |
| 1 | №1 «Тополек» | 7,3 | 9,0 | 6,0 | 0,0 | **22,3** |

1) Отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации».

2) На сайте не размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности, представлено только копия приложения.

3) Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования, формах обучения и нормативных сроках обучения.

4) Отсутствие описания образовательной программы с приложением ее копии.

5) Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

6) Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.

7) Отсутствие календарного учебного графика на 2016-2017 уч. год.

8) Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).

9) Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников.

10) Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).

11) Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.

**Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ДОУ, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность МБДОУ  детский сад №1 «Тополек» показал удовлетворительные результаты.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **МБДОУ** | **Максимум 10 баллов** | | | | | | | **Всего, баллов** |
| **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов** |
| 1 | №1 «Тополек» | 9 | 10 | 4 | 2 | 5 | 2 | 0 | **32** |

**Дефициты**

1) В организации нет музыкального зала.

2) Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.

3) Отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.

4) Отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.

5) Отсутствие сведений о том, воспитанники МБДОУ стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).

6) В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов).

7) В штате организации нет педагога-психолога (-ов).

8) В штате организации нет социального педагога (-ов).

9) В штате организации нет медицинских работников.

10) Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**По подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» в ДОУ имеются следующие дефициты:**

а) Отсутствуют сведения о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.

б) Отсутствуют сведения о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности.

**По подразделу «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями)» имеются следующие виды дефицитов:**

а)  Отсутствуют сведения о том, воспитанники МБДОУ стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями).

**По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» имеются следующие виды дефицитов:**

а) в штате организации нет учителя-дефектолога, социального педагога, медицинского работника.

б) отсутствуют сведения о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Выборки социологического опроса получателей образовательных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МБДОУ** | **Численность воспитанников** | **Количество опрошенных родителей** |
| 1 | «Тополек» | 101 | 45 |

**Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций**

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через опрос родителей воспитанников, был направлен на изучение следующих позиций:

* восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;
* степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников ДОУ и социально-психологическим климатом   
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **ОО** | **вежливость и доброжелательность администрации детского сада** | **вежливость и доброжелательность педагогического персонала** | **вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала** | **отношения Вашего ребенка с воспитателями** | **обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду** |
| 1 | «Тополек» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников ДОУ и социально-психологический климат, баллы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **ОО** | **вежливость и доброжелательность администрации детского сада** | **вежливость и доброжелательность педагогического персонала** | **вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала** | **отношения Вашего ребенка с воспитателями** | **обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду** |
| 1 | «Тополек» | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |

Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников ДОУ  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ОО** | **качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы** | **качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми** | **качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе** | **учет педагогами индиви-дуальных особенностей детей** | **характер управленческой деятельности администрации детского сада** | **учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями** |
| 1 | «Тополек» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность

сотрудников ДОУ, баллы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ОО** | **качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы** | **качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми** | **качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе** | **учет педагогами индиви-дуальных особенностей детей** | **характер управленческой деятельности администрации детского сада** | **учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями** |
| 1 | «Тополек» | 9,8 | 9,9 | 10,0 | 9,9 | 9,8 | 9,9 |

Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением ДОУ (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ОО** | **комфортность пребывания в детском саду** | **санитарно-гигиенические условия в детском саду** | **обеспеченность детского сада игровым оборудованием, в том числе надворного оборудования детских игровых площадок** | **обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий** | **медицинское обслуживание** |
| 1 | «Тополек» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,8 | 93,7 |

Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением ДОУ  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ОО** | **организация питания** | **благоустройство территории детского сада** | **организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду** | **полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте** | **полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях** |
| 1 | «Тополек» | 100,0 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Средние значения параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением ДОУ, баллы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ОО** | **организация**  **питания** | **благоустройство территории детского сада** | **организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду** | **полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте** | **полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях** |
| 1 | «Тополек» | 9,9 | 9,3 | 9,6 | 9,9 | 9,9 |

Эмпирические замеры фиксируют высокие показатели готовности родителей рекомендовать МБДОУ   своим родственникам и знакомым.

Распределение ответов групп респондентов на вопрос   
«Готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам и знакомым?», %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ОО** | **готов** | **скорее готов** | **скорее не готов** | **не готов** | **затрудняюсь ответить** |
| 1 | «Тополек» | 86,4 | 6,8 | 2,3 | - | 4,5 |

Таким образом, по результатам социологического опроса, родители воспитанников ДОУ достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и готовы рекомендовать обучение детей в МБДОУ детском саду №1 «Тополек» родственникам и знакомым.